

**Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego  
Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 3 października 2025 r., znak: P.RZT.70.33.2025/D/FK**

## **TARYFA**

**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW  
NA OKRES 3 LAT**

**obowiązująca na terenie  
gminy Skwierzyna**

## **1. Rodzaje prowadzonej działalności**

Zakład Usług Komunalnych spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Skwierzynie (zwane dalej „Spółką” lub „Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym”) prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Skwierzyna, na podstawie zezwolenia wydanego decyzją Burmistrza Miasta i Gminy w Skwierzynie z dnia 1 lipca 2006 r., znak RK-7625-31/1wś/2006. Przedmiot działalności przedsiębiorstwa zgodnie z wyżej przywołanym zezwoleniem stanowi:

- 1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – pobór, oczyszczanie i rozprowadzanie wody,
- 2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.

Poza zakresem zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, Spółka prowadzi działalność w zakresie:

- 1) wywóz nieczystości i oczyszczanie ulic,
- 2) zakup, rozmieszczenie oraz opróżnianie ulicznych pojemników na odpadki na zlecenie,
- 3) zamykanie ręczne lub mechaniczne ulic i placów publicznych,
- 4) zimowe utrzymanie dróg i placów na zlecenie
- 5) zaopatrywanie ludności i jednostek uspołecznionych w pojemniki na nieczystości stałe, dezynfekcja i konserwacja tych pojemników, pobieranie opłat za ich używanie, dochodzenie odszkodowań od użytkowników pojemników w przypadku uszkodzeń, zniszczenia czy zgubienia,
- 6) świadczenie odpłatnych usług w zakresie wywozu nieczystości stałych i płynnych na zlecenie ludności i jednostek uspołecznionych, naliczanie i egzekwowanie należności zakładu z tego tytułu,
- 7) współpraca z instytucjami, zakładami zainteresowanymi utrzymaniem czystości w mieście i we wsiach położonych w rejonie zakładu,
- 8) konserwacja i pielęgnacja istniejących terenów zielonych wraz z towarzyszącą im małą architekturą na zlecenie,
- 9) administrowanie cmentarzami
- 10) konserwacja zieleni na terenie cmentarzy komunalnych,
- 11) prowadzenie dokumentacji terenów zieleni miejskiej, pozostających w administracji zakładu,
- 12) prowadzenie Punktu Selektywnej Zbiórki Odpadów Komunalnych

## **2. Rodzaj i struktura taryf**

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje wyboru rodzaju i struktury taryf, uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (§ 13 ust. 1 rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie

określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1074); dalej jako „rozporządzenie taryfowe”). Rodzaje i struktury taryf określa enumeratywnie § 14 rozporządzenia taryfowego.

Mając na względzie powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonało wyboru **taryfy niejednolitej wieloczesonowej** zawierającej:

- 1) różną dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców cenę za dostarczoną wodę,
- 2) różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonało natomiast wyboru **taryfy niejednolitej wieloczesonowej** zawierającej:

- 1) cenę za odprowadzone ścieki dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców,
- 2) różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych.

Wskutek powyższego, opracowana taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę przewiduje **dziewięć** taryfowych grup odbiorców usług, a taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków przewiduje **pięć** taryfowych grup odbiorców usług.

### 3. Taryfowe grupy odbiorców usług

#### TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

| Oznaczenie taryfowej grupy odbiorców | Opis taryfowej grupy odbiorców usług                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| W1                                   | Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym       |
| W2                                   | Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym          |
| W3                                   | Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym        |
| W4                                   | Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym           |
| W5                                   | Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym     |
| W6                                   | Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym        |
| W7                                   | Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną na pozostałe cele, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym |
| W8                                   | Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną na pozostałe cele, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym    |
| W9                                   | Odbiorcy usług – Gmina pobierająca wodę na cele wskazane w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, rozliczane na podstawie oświadczeń, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym                                                                   |

### TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

| Oznaczenie taryfowej grupy odbiorców | Opis taryfowej grupy odbiorców usług                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| K1                                   | Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w razie jego braku – na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., według ilości wody zużytej, która jest rozliczana na podstawie wskazań wodomierza głównego zainstalowanego na ujęciu własnym odbiorcy, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym |
| K2                                   | Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w razie jego braku – na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., według ilości wody pobranej, która jest rozliczana na podstawie wskazań wodomierza w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym                                                        |
| K3                                   | Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w razie jego braku – na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., według ilości wody zużytej, która jest rozliczana na podstawie wskazań wodomierza głównego zainstalowanego na ujęciu własnym odbiorcy, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym  |
| K4                                   | Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w razie jego braku – na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., według ilości wody pobranej, która jest rozliczana na podstawie wskazań wodomierza w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym                                                         |
| K5                                   | Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w razie jego braku – na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., według ilości wody pobranej, która jest rozliczana na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym                                             |

Sformułowania użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę oznaczają odpowiednio:

- a) **woda przeznaczona do spożycia przez ludzi** – woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, o której mowa w art. 2 pkt 18 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 757; dalej jako „u.z.z.w.” lub „ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków”),
- b) **woda przeznaczona do pozostałych celów** – woda będąca wodą przeznaczoną do celów innych, niż o których mowa w lit. a powyżej.

#### 4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

##### TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

| Grupa taryfowa | w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy |        |                              |        | w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy |        |                              |        | w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy |        |                              |        |
|----------------|----------------------------------------------------|--------|------------------------------|--------|-----------------------------------------------------|--------|------------------------------|--------|-----------------------------------------------------|--------|------------------------------|--------|
|                | Cena                                               |        | Stawka opłaty abonamentowej  |        | Cena                                                |        | Stawka opłaty abonamentowej  |        | Cena                                                |        | Stawka opłaty abonamentowej  |        |
|                | [ w zł/m <sup>3</sup> ]                            |        | [ w zł/okres rozliczeniowy ] |        | [ w zł/m <sup>3</sup> ]                             |        | [ w zł/okres rozliczeniowy ] |        | [ w zł/m <sup>3</sup> ]                             |        | [ w zł/okres rozliczeniowy ] |        |
|                | netto                                              | brutto | netto                        | brutto | netto                                               | brutto | netto                        | brutto | netto                                               | brutto | netto                        | brutto |
| W1             | 5,93                                               | 6,40   | 16,87                        | 18,22  | 6,22                                                | 6,72   | 17,14                        | 18,51  | 6,49                                                | 7,01   | 17,47                        | 18,87  |
| W2             | 5,93                                               | 6,40   | 8,84                         | 9,55   | 6,22                                                | 6,72   | 8,98                         | 9,70   | 6,49                                                | 7,01   | 9,14                         | 9,87   |
| W3             | 5,93                                               | 6,40   | 18,50                        | 19,98  | 6,22                                                | 6,72   | 18,77                        | 20,27  | 6,49                                                | 7,01   | 19,10                        | 20,63  |
| W4             | 5,93                                               | 6,40   | 10,47                        | 11,31  | 6,22                                                | 6,72   | 10,60                        | 11,45  | 6,49                                                | 7,01   | 10,77                        | 11,63  |
| W5             | 5,93                                               | 6,40   | 10,49                        | 11,33  | 6,22                                                | 6,72   | 10,63                        | 11,48  | 6,49                                                | 7,01   | 10,80                        | 11,66  |
| W6             | 5,93                                               | 6,40   | 6,47                         | 6,99   | 6,22                                                | 6,72   | 6,53                         | 7,05   | 6,49                                                | 7,01   | 6,62                         | 7,15   |
| W7             | 5,97                                               | 6,45   | 16,87                        | 18,22  | 6,27                                                | 6,77   | 17,14                        | 18,51  | 6,54                                                | 7,06   | 17,47                        | 18,87  |
| W8             | 5,97                                               | 6,45   | 8,84                         | 9,55   | 6,27                                                | 6,77   | 8,98                         | 9,70   | 6,54                                                | 7,06   | 9,14                         | 9,87   |
| W9             | 5,97                                               | 6,45   | 8,87                         | 9,58   | 6,27                                                | 6,77   | 9,00                         | 9,72   | 6,54                                                | 7,06   | 9,17                         | 9,90   |

##### TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

| Grupa taryfowa | w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy |        |                              |        | w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy |        |                              |        | w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy |        |                              |        |
|----------------|----------------------------------------------------|--------|------------------------------|--------|-----------------------------------------------------|--------|------------------------------|--------|-----------------------------------------------------|--------|------------------------------|--------|
|                | Cena                                               |        | Stawka opłaty abonamentowej  |        | Cena                                                |        | Stawka opłaty abonamentowej  |        | Cena                                                |        | Stawka opłaty abonamentowej  |        |
|                | [ w zł/m <sup>3</sup> ]                            |        | [ w zł/okres rozliczeniowy ] |        | [ w zł/m <sup>3</sup> ]                             |        | [ w zł/okres rozliczeniowy ] |        | [ w zł/m <sup>3</sup> ]                             |        | [ w zł/okres rozliczeniowy ] |        |
|                | netto                                              | brutto | netto                        | brutto | netto                                               | brutto | netto                        | brutto | netto                                               | brutto | netto                        | brutto |
| K1             | 7,29                                               | 7,87   | 20,70                        | 22,36  | 7,84                                                | 8,47   | 20,93                        | 22,60  | 8,12                                                | 8,77   | 21,25                        | 22,95  |
| K2             | 7,29                                               | 7,87   | 12,67                        | 13,68  | 7,84                                                | 8,47   | 12,77                        | 13,79  | 8,12                                                | 8,77   | 12,91                        | 13,94  |
| K3             | 7,29                                               | 7,87   | 29,97                        | 32,37  | 7,84                                                | 8,47   | 30,14                        | 32,55  | 8,12                                                | 8,77   | 30,41                        | 32,84  |
| K4             | 7,29                                               | 7,87   | 21,94                        | 23,70  | 7,84                                                | 8,47   | 21,97                        | 23,73  | 8,12                                                | 8,77   | 22,08                        | 23,85  |
| K5             | 7,29                                               | 7,87   | 17,94                        | 19,38  | 7,84                                                | 8,47   | 17,90                        | 19,33  | 8,12                                                | 8,77   | 17,93                        | 19,36  |

Do cen i stawek opłat abonamentowych netto podanych w powyższych tabelach, dolicza się aktualnie obowiązujący podatek VAT. Ceny i stawki brutto zostały wyliczone w oparciu o stawkę podatku VAT obowiązującą na dzień złożenia wniosku – 8%.

**Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych**

**Tabela 1. Wartości graniczne dla wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych**

| Lp. | Wskaźnik                                                            | Jednostka                          | Dopuszczalna wartość |
|-----|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------|
| 1.  | 2.                                                                  | 3.                                 | 4.                   |
| 1.  | Temperatura                                                         | °C                                 | 35                   |
| 2.  | Odczyn pH                                                           | -                                  | 6,5 – 9,5            |
| 3.  | Chemiczne zapotrzebowanie tlenu (ChZT <sub>Cr</sub> )               | g O <sub>2</sub> /m <sup>3</sup>   | 1050                 |
| 4.  | Plęciodobowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT <sub>5</sub> ) | g O <sub>2</sub> /m <sup>3</sup>   | 650                  |
| 5.  | Zawiesina ogólna                                                    | g/m <sup>3</sup>                   | 550                  |
| 6.  | Azot ogólny                                                         | g N/m <sup>3</sup>                 | 120                  |
| 7.  | Azot amonowy                                                        | g N <sub>NH4</sub> /m <sup>3</sup> | 100                  |
| 8.  | Fosfor ogólny                                                       | g P/m <sup>3</sup>                 | 15                   |

**Tabela 2. Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych**

| Lp. | Wskaźnik                                                                                                               | Jednostka | Jednostkowa stawka opłaty netto | Jednostkowa stawka opłaty brutto |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------|----------------------------------|
| 1.  | 2.                                                                                                                     | 3.        | 4.                              | 5.                               |
| 1.  | Temperatura                                                                                                            |           |                                 |                                  |
|     | Za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o mniej niż 5°C - za każdy stopień przekroczenia       |           | 0,96 zł                         | 1,04 zł                          |
|     | Za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o 5°C i więcej - za każdy stopień przekroczenia        |           | 1,94 zł                         | 2,10 zł                          |
| 2.  | Odczyn pH                                                                                                              |           |                                 |                                  |
|     | Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH            |           | 1,94 zł                         | 2,10 zł                          |
|     | Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 pH do 1,5 pH            |           | 4,85 zł                         | 5,24 zł                          |
|     | Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 pH do 2,5 pH |           | 9,67 zł                         | 10,44 zł                         |
|     | Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH           |           | 18,74 zł                        | 20,24 zł                         |
| 3.  | Chemiczne zapotrzebowanie tlenu (ChZT <sub>Cr</sub> )                                                                  | zł / kg   | 23,22 zł                        | 25,08 zł                         |
| 4.  | Plęciodobowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT <sub>5</sub> )                                                    | zł / kg   | 38,64 zł                        | 41,73 zł                         |
| 5.  | Zawiesina ogólna                                                                                                       | zł / kg   | 7,16 zł                         | 7,73 zł                          |
| 6.  | Azot ogólny                                                                                                            | zł / kg   | 38,64 zł                        | 41,73 zł                         |
| 7.  | Azot amonowy                                                                                                           | zł / kg   | 38,64 zł                        | 41,73 zł                         |
| 8.  | Fosfor ogólny                                                                                                          | zł / kg   | 38,64 zł                        | 41,73 zł                         |

Do stawek opłat podanych w powyższej tabeli, dolicza się aktualnie obowiązujący podatek VAT. Stawki brutto zostały wyliczone w oparciu o stawkę podatku VAT obowiązującą na dzień złożenia wniosku – 8%.

**Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych:**

- 1) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
- 2) Stwierdzenia przekroczenia lub naruszenia dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego odbywa się na podstawie:
  - a) kontroli przeprowadzanych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne i dokonywanych w ich trakcie pomiarów,
  - b) pomiarów prowadzonych przez podmiot wprowadzający ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, obowiązany do dokonania takich pomiarów.
- 3) Odbiorca usług (dostawca ścieków) uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, powiększone o należny podatek VAT (aktualną stawkę).
- 4) Opłata za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczana będzie w oparciu o ilość ścieków wprowadzoną do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w okresie od daty stwierdzenia przekroczenia do dnia jego ustania. Ilość ścieków określana będzie na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku, na podstawie wskazań wodomierza głównego bądź w inny sposób wynikający z umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawartej z odbiorcą usług.
- 5) Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczane będą dla ilości ścieków określonej zgodnie z pkt 4 do dnia ustania przekroczenia.
- 6) Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się:
  - a) dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych,
  - b) dzień pobrania przez akredytowanego próbkobiorcę próbki do badania w wybranym przez odbiorcę usług laboratorium posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w jakich stwierdzono przekroczenie, pod warunkiem dokonania odczytu wskazań urządzeń pomiarowych lub wodomierzy przez pracowników Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w dniu pobrania prób ścieków, a nadto jeżeli wyniki badań potwierdzą ustanie przekroczeń dopuszczalnych warunków wprowadzania ścieków do kanalizacji, przy zachowaniu określonych w pkt 7 warunków dotyczących możliwości odczytu urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku – wodomierza głównego.
- 7) W zakresie nieuregulowanym w taryfie, przy stosowaniu opłat za przekroczenie stosuje się odpowiednio przepisy Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 27 grudnia 2017 r. w sprawie ustalania opłat podwyższonych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi (Dz. U. z 2017 r., poz. 2501).

- 8) Odbiorcy usług przysługuje prawo ponownej kontroli (rekontroli) jakości ścieków w terminie wcześniejszym niż zaplanowane przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. O zamiarze przeprowadzenia kontroli (rekontroli) przez akredytowane laboratorium odbiorca usług winien pisemnie powiadomić Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni, gwarantując tym samym możliwość udziału przedstawiciela Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w poborze prób ścieków oraz odczytu urządzenia pomiarowego (a w przypadku jego braku – wodomierza głównego). O wynikach kontroli odbiorca usług winien powiadomić Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w formie pisemnej w terminie 14 dni od daty przeprowadzenia kontroli.
- 9) W przypadku, gdy ponowna kontrola przeprowadzona przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne lub kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług (dostawcy ścieków) zgodnie z pkt 8, nie potwierdzi ustania przekroczeń, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne naliczać będzie od dnia przeprowadzenia ponownej kontroli opłatę według przekroczeń, jakie wykazały wyniki badań tej kontroli.

**Sposób prowadzenia kontroli jakości ścieków:**

- 1) Kontrole prowadzone są w oparciu o przepisy rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757 z późn. zm.), w szczególności po powiadomieniu odbiorcy usług.
- 2) Pobór prób odbywa się w punkcie kontrolno-pomiarowym wskazanym w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, a w przypadku braku określenia takiego miejsca w umowie, w miejscu ustalonym na zasadach wskazanych w § 11 ust. 1 rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757 z późn. zm.).
- 3) Pobór prób ścieków przemysłowych w ramach kontroli ich jakości odbywać się będzie w obecności upoważnionego przedstawiciela odbiorcy usług (dostawcy ścieków). W przypadku stosowania urządzeń do automatycznego poboru próbek plombowanie oraz odplombowanie urządzenia odbywają się w obecności przedstawiciela odbiorcy usług. Nieobecność przedstawiciela odbiorcy usług nie stanowi przeszkody dla pobrania prób ścieków, pod warunkiem, że został zawiadomiony o kontroli i prawie wyznaczenia przedstawiciela i z tego prawa nie skorzystał.
- 4) Z poboru prób ścieków sporządzany jest protokół w 2 egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
- 5) W przypadku braku dostępu do punktu kontrolno-pomiarowego określonego w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, pobiera się ścieki z punktu najbliższego usytuowanego. Zmianę punktu uwzględnia się w protokole. Zmianę akceptuje odbiorca usług lub jego upoważniony przedstawiciel obecny przy poborze, podpisując protokół. Nieobecność Odbiorcy usług lub przedstawiciela odbiorcy usług nie stanowi przeszkody dla pobrania prób ścieków przemysłowych na zasadach określonych niniejszym punktem, pod warunkiem, że został zawiadomiony o kontroli i prawie wyznaczenia przedstawiciela i z tego prawa nie skorzystał.
- 6) O stwierdzeniu przekroczenia lub naruszenia Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje w formie pisemnej odbiorcę usług (dostawcę ścieków) w terminie do 14 dni od daty zakończenia kontroli.

**5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe**

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków zgodnie z przepisami u.z.z.w. i rozporządzenia taryfowego.
- 2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
- 3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w odrębnych przepisach prawa (Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określania przeciętnych norm zużycia wody; Dz.U. z 2002 r., Nr 8, poz. 70).
- 4) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- 5) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- 6) Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
- 7) Jeżeli taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z wysokości tej stawki są regulowane niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- 8) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
- 9) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 10) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- 11) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 12) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
- 13) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.
- 14) Gmina obciążana jest na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za pobór wód na cele, o których mowa w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
- 15) Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe określa regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

## **6. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

### **6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług**

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dla wszystkich taryfowych grup odbiorców usług świadczy usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków w zakresie określonym uchwałą nr XLVI/359/22 Rady Miejskiej w Skwierzynie z dnia 17 lutego 2022 r. w sprawie uchwalenia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Skwierzyna”.

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców usług znajdują się:

- 1) ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami, w tym dotyczącymi jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- 2) montaż i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych w miejscu do tego przeznaczonym,
- 3) okresowa kontrola parametrów wody dostarczanej do odbiorców usług w zakresie i z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- 4) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji należących do odbiorców usług,
- 5) odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami i pozwoleniem wodnoprawnym na szczególne korzystanie z wód,
- 6) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacyjnych odbierających ścieki z nieruchomości należących do odbiorców usług kanalizacyjnych.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia ciągłość dostaw odpowiedniej jakości wody oraz niezawodne odprowadzanie ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Szczegółowy zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług określają wyczerpująco opisy grup zawarte w pkt 4 taryf, które zdeterminowane są charakterystyką zużycia wody, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także sposobem rozliczeń za świadczone usługi.

Zasadnicze powody dla wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków to:

- 1) różne wysokości ceny za 1m<sup>3</sup> dostarczonej wody,
- 2) różne wysokości stawek opłat abonamentowych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę dokonane zostało przez Spółkę w oparciu o następujące kryteria:

- 1) różnicujące cenę za 1m<sup>3</sup> dostarczonej wody – z uwagi na różną wysokość stawki opłaty za usługi wodne – opłaty zmiennej za pobór wód;
- 2) różnicujące stawkę opłaty abonamentowej:
  - a. zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług tzn. pojedyncza usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę czy też usługa jednoczesna tj. zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
  - b. podstawa rozliczenia tzn. wodomierz główny lub przeciętne normy zużycia wody,
  - c. okres rozliczeniowy tzn. 1- lub 3-miesięczny okres rozliczeniowy.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w oparciu o różną wysokość uiszczanej opłaty zmiennej za usługi wodne wynika z przepisów Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 26 października 2023 r. w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne (Dz. U. z 2023 r., poz. 2471). I tak:

- 1) do grup od W1 do W6 włącznie zostali przypisani odbiorcy usług pobierający wodę na cele określone w §5 ust. 1 pkt 41) ww. rozporządzenia, ponieważ Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z tegoż tytułu uiszcza opłatę za usługę wodną w wysokości 0,068 zł za 1m<sup>3</sup>,
- 2) do grup W7 do W9 zostali przypisani odbiorcy usług pobierający na pozostałe z celów określonych w § 5 ust. 1 innych aniżeli wymieniony w pkt 1 powyżej, ponieważ Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z tegoż tytułu uiszcza opłatę za usługę wodną w wysokości 0,115 zł za 1m<sup>3</sup>.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w oparciu o zróżnicowaną wysokość stawki opłaty abonamentowej wynika z tego, iż w myśl art. 2 pkt 13 u.z.z.w., przez taryfową grupę odbiorców rozumieć należy odbiorców usług wyodrębnionych na podstawie m.in. warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Podstawą zróżnicowania stawki opłaty abonamentowej są zatem różne koszty gotowości do świadczenia usług oraz rozliczenia należności za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki.

Spółka dokonała nadto wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, w oparciu o następujące kryteria różnicujące stawkę opłaty abonamentowej:

- 1) zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług tzn. pojedyncza usługa zbiorowego odprowadzania ścieków czy też usługa jednoczesna tj. zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- 2) podstawa rozliczenia tzn. wodomierz główny lub przeciętne normy zużycia wody,
- 3) okres rozliczeniowy tzn. 1- lub 3-miesięczny okres rozliczeniowy.

W przeciwieństwie jednak do taryfowych grup odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, w przypadku taryfowych grup odbiorców usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, opłata za usługi wodne nie może stanowić kryterium wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców, ponieważ Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uiszcza opłatę zmienną w wysokości ładunków w całym łącznym wolumenie ścieków oczyszczonych.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stosuje opłaty abonamentowe, które obejmują m.in. koszty ponoszone niezależnie od tego, czy odbiorcy usług korzystają z usług świadczonych przez Spółkę. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zgodnie z posiadanym zezwoleniem na prowadzenie działalności

zobowiązane jest bowiem do zachowania ciągłości świadczonych usług, a co za tym idzie, do stałej gotowości. Powyższe znajduje odzwierciedlenie w postaci konkretnych ponoszonych kosztów. Wdrożenie taryfy gwarantuje środki na pokrycie minimalnego poziomu kosztów bieżącego utrzymania ciągłości dostaw i bardziej sprawiedliwy rozkład tych kosztów.

## **6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

Spółka dostarcza wodę w ilości oczekiwanej przez odbiorców usług, a jakość wody produkowanej przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Parametry jakościowe są zgodne z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r., poz. 2294).

W ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców usług Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne spełnia obligatoryjne wymagania dotyczące poziomu świadczonych usług wynikające z przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Skwierzyna.

Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących: prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków; występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków, w tym opanowanych przerw w świadczeniu usług; występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia odbiorcom usług co najmniej: wyodrębnienie stanowiska pracy do spraw obsługi klienta; wyodrębnienie konta bankowego do dokonywania wpłat za usługi; udostępnienie numeru telefonu alarmowego. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym: aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Skwierzyna taryfy; tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”; wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody; aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 u.z.z.w.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przeprowadza badania, jakości wody zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem w tym zakresie oraz posiadanymi pozwoleniami wodnoprawnymi.

Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 3 dniowym. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych wyżej poinformować właściciela lub zarządcę budynku nieruchomości oraz osoby korzystające z lokali, z którymi przedsiębiorstwo zawarło umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody. W przypadku przerwy trwającej do 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane, w miarę swoich

możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy punkt poboru wody. Lokalizacji zastępczego punktu poboru wody przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne poinformuje odbiorców usług.

Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych należności za te usługi. Reklamacja może być składana w dowolnej formie pisemnej lub poprzez email, po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 30 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego lub jej doręczenia przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu w inny sposób.

Odbiorcy usług mają możliwość kontaktowania się telefonicznie na numer Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w godzinach pracy Spółki, tj., od poniedziałku do piątku od 7 –15 pod numerem telefonu: 957172027, odbiór nieczystości płynnych 792 033 344. Po godzinach pracy Spółki, odbiorcy usług mają możliwość zgłoszenia awarii pod numerem telefonu: awarie wodociągu - 603946578 lub e-mailem: [woda@zuk-skwierzyna.pl](mailto:woda@zuk-skwierzyna.pl), awarie kanalizacji – 886 614 705 lub e-mailem: [oczyszczalnia@zuk-skwierzyna.pl](mailto:oczyszczalnia@zuk-skwierzyna.pl) .

Z UP. DYREKTORA  
Marta Janczak  
ZASTĘPCA DYREKTORA